



**Certificato di garanzia
convenzionale
destinato alle Ditte Acquirenti**

NOTE PER LA COMPILAZIONE DEL CERTIFICATO

Questo modulo di garanzia si compone anche di n. 4 copie del verbale di prima prova di funzionamento, le quali, debitamente compilate e firmate, dovranno essere utilizzate nel modo seguente:

A = da ritirare a cura Centro Assistenza Tecnica

B = da inviare alla Viessmann S.r.l., Via Brennero, 56 - 37026 Balconi di Pescantina (Verona)

C = da trattenere a cura dell'utente finale

D = da trattenere a cura della ditta acquirente.

AVVERTENZE IMPORTANTI PER LA PRIMA PROVA DI FUNZIONAMENTO

Per la prima prova di funzionamento da parte del Centro Assistenza Tecnica Autorizzata, l'impianto deve essere completamente ultimato e pronto alla messa in servizio. Deve essere disponibile combustibile in sufficiente quantità. Il calore prodotto deve poter essere smaltito. Se installato un bruciatore, non di produzione Viessmann, deve essere presente un tecnico bruciatorista autorizzato. Qualora dovessero verificarsi ritardi a noi non imputabili, i maggiori costi saranno addebitati alla ditta acquirente.

La prima prova di funzionamento da parte del centro assistenza Viessmann o del nostro personale include:

- a) Controlli visivi
 - corretto montaggio come da relative istruzioni di montaggio
 - corretti allacciamenti elettrici come da relative istruzioni di montaggio
 - aerazione del locale caldaia
 - afflusso aria per la combustione
 - livello d'acqua/pressione dell'impianto

- b) Controlli funzionali
 - prova di funzionamento caldaia/accessori/regolazione di produzione Viessmann
 - efficienza impianto espulsione fumi (camino)
 - taratura regolazione e bruciatore se di produzione Viessmann
 - rilascio della prova di combustione se installato bruciatore di produzione Viessmann

- c) Operazioni accessorie
 - collegamento tra loro di spine ad innesto Viessmann, cablaggi elettrici a bordo macchina eventualmente non ancora collegati (solo su caldaia e/o accessori di fornitura Viessmann)
 - istruzione al conduttore dell'impianto sull'uso della caldaia/regolazione

La messa in servizio non include:

- montaggio componenti e accessori
- allacciamenti elettrici non riportati al punto c)
- compilazione libretto impianto/centrale
- altre operazioni specifiche richieste dal cliente e non autorizzate espressamente dalla ns. azienda

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA

Soggetti destinatari:

La Viessmann s.r.l. fornisce componenti per la produzione di calore e per l'utilizzo dello stesso, unicamente a imprese abilitate a norma di legge (di seguito denominate ditte acquirenti), alla loro installazione in impianti esistenti o realizzati ex-novo ed alla loro relativa eventuale certificazione. Questa garanzia è rivolta esclusivamente alle predette ditte che acquistano direttamente dalla Viessmann S.r.l. - Via Brennero, 56 Balconi di Pescantina - VR - o tramite rivenditori dalla stessa autorizzati.

Poichè l'impianto di produzione di calore e di utilizzo dello stesso è costituito da un insieme di componenti di origine diversa scelti liberamente dalla ditta acquirente titolata alla loro installazione, la garanzia Viessmann si esplica limitatamente ai componenti di propria produzione ed unicamente nei confronti della ditta stessa. È esclusa quindi l'applicazione della normativa 1999/44/CE. La Viessmann s.r.l. si riserva la facoltà di applicare le proprie condizioni di garanzia direttamente o tramite propri Centri assistenza autorizzati all'utente finale solo dietro esplicita richiesta ed autorizzazione della ditta acquirente che rimane comunque titolata all'adempimento degli eventuali obblighi con l'utente finale ai sensi della normativa in vigore.

Durata e oggetto della garanzia:

1. La Viessmann s.r.l. garantisce i propri prodotti per vizi o difetti di fabbricazione con espresa esclusione di ogni vizio o fatto inerente al montaggio e alla manutenzione del prodotto e al suo buon funzionamento (art. 1512 c.p.c.).
2. La durata della garanzia è:
 - 2 anni per le caldaie serie Vitopend
 - 2 anni per apparecchiature elettriche, meccaniche, bruciatori, scambiatori sanitari e regolazioni di marca Viessmann
 - 5 anni per il corpo caldaia serie Vitodens
 - 2 anni per il corpo caldaia su tutti i modelli ad acqua calda >1750 kW, ad acqua surriscaldata e vapore
 - 5 anni per il corpo caldaia su tutti i modelli ad acqua calda fino a 1750 kW
 - 5 anni per gli scambiatori di calore in acciaio inossidabile
 - 5 anni per collettori solari e bollitori
 - 2 anni per condizionatori split e chiller
 - 2 anni per pompe di calore
 - 2 anni per pannelli fotovoltaici
 - 2 anni per tutti i rimanenti prodotti a marchio Viessmann.

Termini e decadenze:

3. La garanzia decorre dalla data di prima prova di funzionamento quale risulta dal verbale redatto dal Centro Assistenza, e comunque non oltre 1 anno dalla data di fornitura alla Ditta Acquirente. La garanzia ha validità solo se vi è stato il puntuale pagamento della fornitura stessa da parte della Ditta Acquirente.
4. La compilazione integrale del verbale di prima prova di funzionamento, da parte del Centro Assistenza autorizzato, determina la validità della garanzia stessa. Tale certificato deve essere rispedito alla Viessmann entro 8 giorni dalla prima prova di funzionamento. In caso di smarrimento o compilazione errata del verbale di prima prova di funzionamento, il numero di matricola, posto sulla targhetta identificativa, è determinante ai fini della validità stessa.
5. La ditta acquirente decade dalla garanzia se non denuncia il vizio entro 8 giorni dalla scoperta e prima del decorso del termine massimo di durata della garanzia.

Esclusione e condizioni di validità della garanzia:

6. Nessuna garanzia è dovuta per danni causati da uso inidoneo e improprio, da montaggio, o messa in funzione scorretti da parte della ditta acquirente o da terzi, da usura normale, da trattamento improprio o negligente, da dispositivi inidonei per il funzionamento o in seguito ad un uso continuato dopo il verificarsi dei disturbi, dall'errata scelta del bruciatore o dalla taratura scorretta dello stesso, da combustibili inidonei e da influenze chimici, elettrochimici o elettrici, se non riconducibili alla venditrice, da inosservanza delle istruzioni per il montaggio, il funzionamento e la manutenzione nonché da modifiche o lavori di manutenzione impropri da parte dell'acquirente o da terzi nonché da effetti provocati da componenti di derivazione esterna (p.e. da regolazioni del circuito caldaia di altra provenienza).
7. La garanzia per bollitori prevede che l'acqua trattata presenti le qualità dell'acqua potabile e che gli impianti per la depurazione dell'acqua disponibili funzionino a regola d'arte.
8. La venditrice avverte espressamente che non è dovuta nessuna garanzia per i pezzi soggetti ad usura normale, quali gli ugelli del bruciatore, i dispositivi del bruciatore per riduzione emissioni, i fusibili, le guarnizioni, i rivestimenti della camera di combustione o le parti dei dispositivi di accensione e di controllo a contatto con il fuoco.
9. L'obbligo di garanzia della venditrice non si estende, inoltre, a danni causati da impurità dell'aria dovuta all'alta quantità di polvere o di vapori acidi, o in seguito all'installazione in ambienti inadeguati.
10. La garanzia non avrà validità in impianti di riscaldamento radiante a pavimento, parete o soffitto che utilizzano tubazioni in materiale plastico senza barriere anti ossigeno.
11. Nessuna garanzia sarà operata se la ditta acquirente affiderà l'installazione dei prodotti Viessmann a imprese non qualificate a norma di legge.
12. Gli apparecchi devono inoltre essere installati a regola d'arte in ottemperanza alle leggi vigenti in campo di certificazione, conduzione e esoneri previsti, nonché predisposte ai controlli periodici di legge, pena la decadenza della garanzia.
13. La garanzia avrà validità se l'acqua di alimento per caldaie ad acqua calda, a vapore e acqua surriscaldata ha caratteristiche conformi alla tabella riportata nel libretto uso e manutenzione nonché alle leggi vigenti.
14. La Viessmann non si assume responsabilità per mancata denuncia, da parte dell'acquirente, di detenzione e installazione agli organi competenti di zona in materia di recipienti a pressione.
15. La garanzia ha validità sui prodotti venduti in Italia da Viessmann S.r.l. - Via Brennero, 56 Balconi di Pescantina - VR. L'obbligo di Viessmann non si estende a prodotti acquistati attraverso canali commerciali non convenzionali quali Internet.
16. La garanzia ha validità nel territorio dello Stato Italiano, dello Stato Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

Prestazioni in garanzia:

17. L'intervento in garanzia implica a insindacabile giudizio di Viessmann, la riparazione o la sostituzione delle parti difettose. A tal fine la ditta acquirente si impegna a far eseguire presso il proprio cliente finale quelle riparazioni che la Viessmann ritiene indispensabili consentendole l'accesso all'impianto.
18. Le parti e/o i componenti sostituiti in garanzia restano di proprietà della Viessmann alla quale devono essere restituiti franco spese. Le eventuali prestazioni richieste dalla ditta acquirente per controllo, modifica e comunque non inerenti alla garanzia saranno alla stessa addebitate.
19. La garanzia non si estende in nessun caso al rimborso spese di smontaggio, di montaggio o trasporto.

VERBALE DI PRIMA PROVA DI FUNZIONAMENTO

Caldia Viessmann tipo																				
Matricola																Anno				
Regolazione Viessmann tipo																				
Matricola																Anno				
Brucciato Viessmann tipo																				
Matricola																Anno				
Bollitore Viessmann tipo																				
Matricola																Anno				
Collettore solare Viessmann tipo																				
Matricola																Anno				
Scambiatore fumi Viessmann tipo																				
Matricola																Anno				
Pompa di calore Viessmann tipo																				
Matricola																Anno				
Condizionatore Viessmann tipo																				
Matricola																Anno				

Utente

Cognome																									
Nome																									
Via/Piazza																N.									
Città																CAP					Provincia				

Ditta Acquirente e/o installatrice

Ragione Sociale																									
Via/Piazza																N.									
Città																CAP					Provincia				

Data 1ª prova di funzionamento			/			/					
--------------------------------	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

Centro assistenza tecnica															Cod. CAT.						
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------	--	--	--	--	--	--

La caldaia è installata su impianto nuovo	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

La caldaia è installata su impianto esistente	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Note

Vi informiamo che Viessmann Srl ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Voi forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di eseguire le operazioni di prima prova di funzionamento.

I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione del servizio, ad operazioni di marketing, alla gestione del rapporto commerciale.

I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra riportate e, conseguentemente trattati da: nostra rete di CAT; professionisti e consulenti del settore impiantistico. All'interno di Viessmann Srl i dati potranno venire a conoscenza dei collaboratori operanti presso i reparti Sistemi Informatici, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti, Marketing, magazzino spedizioni.

Al sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 avete diritto, in qualsiasi momento, a ottenere da parte del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Vostri dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata. Il Titolare del trattamento è il sig. Leopoldo Farina.

Data _____

Firma ditta
acquirente e/o installatrice

Firma
dell'utente

Firma Centro
Assistenza tecnica Viessmann

VIESSMANN

Via Brennero, 56
37026 Balconi di Pescantina (Vr)
Tel. 045/6768999 - Fax 045/6700412
E-mail: info@viessmann.it - www.viessmann.it

D

Condizioni di funzionamento caldaie media/grande potenza

Tipo caldaia/ Condizioni necessarie		Vitoplex 100 PV1			Vitoplex 100 SX1 Vitoplex 200 SX2		Vitoplex 200 SX2 Therm-Control		Vitoplex 300 TX3 Therm-Control		Vitoplex 300 TX3	
Funzionamento con carico bruciatore		qualsiasi	≥ 60%	< 60%	≥ 60%	< 60%	≥ 60%	< 60%	≥ 60%	< 60%	≥ 60%	< 60%
Portata acqua di riscaldamento		nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna
Temp. minima ritorno	Funz. gasolio	65 °C	40 °C	53 °C	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	30 °C	45 °C
	Funz. gas	65 °C	53 °C	53 °C	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	40 °C	45 °C
Temp. minima acqua di caldaia	Funz. gasolio	75 °C	50 °C	60 °C	50 °C	60 °C	40 °C	50 °C	40 °C	50 °C	40 °C	50 °C
	Funz. gas	75 °C	60 °C	65 °C	60 °C	65 °C	50 °C	60 °C	50 °C	60 °C	50 °C	60 °C

Tipo caldaia/ Condizioni necessarie		Vitorond 200 VD2		Vitorond 200 VD2A Therm-Control		Vitomax 300 M343		Vitomax 100 M148-M155 Vitomax 200 M241	Vitomax 200 WS M250	Vitocrossal 200-300
Funzionamento con carico bruciatore		≥ 60%	< 60%	≥ 60%	< 60%	≥ 60%	< 60%	qualsiasi	qualsiasi	qualsiasi
Portata acqua di riscaldamento		30%	30%	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna	nessuna
Temp. minima ritorno	Funz. gasolio	40 °C	53 °C	nessuna	nessuna	38 °C	53 °C	50 °C	65 °C	nessuna
	Funz. gas	53 °C	53 °C	nessuna	nessuna	45 °C	53 °C	55 °C	65 °C	nessuna
Temp. minima acqua di caldaia	Funz. gasolio	50 °C	60 °C	50 °C	60 °C	50 °C	60 °C	70 °C	75 °C	nessuna
	Funz. gas	60 °C	65 °C	60 °C	65 °C	60 °C	65 °C	70 °C	75 °C	nessuna

IMPIANTI DI RISCALDAMENTO CON TEMPERATURE D'ESERCIZIO FINO A 100°C

Caratteristiche dell'acqua - valori prescritti dalla Norma UNI-CTI 8065

parametri	Unità misura	Acqua di alimentazione	Acqua del circuito
Valore pH		-	7 ÷ 8
Durezza totale (CaCo ₃)	°fr	< 15	-
Ferro (Fe)	mg/kg	-	< 0,5
Rame (Cu)	mg/kg	-	< 0,1
aspetto		limpida	Possibilmente limpida

IMPIANTI CON TEMPERATURE DI ESERCIZIO SOPRA 100°C (ACQUA SURRISCALDATA)

Caratteristiche dell'acqua - valori limite secondo Norma UNI-CTI 7550/86

parametri	Unità misura	Acqua di alimentazione	Acqua in caldaia
Valore pH		7,5 ÷ 9,5	9 ÷ 10
Durezza totale (CaCo ₃)	mg/kg	5	5
Conducibilità totale	µS/cm	-	2.000
STD (sali totali disciolti)	mg/kg	-	1.000
Silice (SiO ₂)	mg/kg	-	150
Fosfati (PO ₄)	mg/kg	-	30
Sostanze oleose	mg/kg	3	-
Requisiti di carattere generale: incolore, trasparente, priva di sostanze in sospensione e senza schiuma persistente			

GENERATORI DI VAPORE

Caratteristiche dell'acqua per generatori di vapore con pressione di esercizio fino a 15 bar
valori limite secondo Norma UNI-CTI 7550/86

parametri	Unità misura	Acqua di alimentazione	Acqua in caldaia
Valore pH		7,5 ÷ 9,5	9 ÷ 12
Durezza totale (CaCo ₃)	mg/kg	5	5
Alcalinità totale (CaCo ₃)	mg/kg	-	1.000
Ossigeno (O ₂)*	µg/kg	100	-
Anidride carbonica libera (CO ₂)	µg/kg	200	-
Ferro (Fe)	µg/kg	100	-
Rame (Cu)	µg/kg	100	-
Conducibilità totale	µS/cm	-	7.000
STD (sali totali disciolti)	mg/kg	-	3.500
Silice (SiO ₂)	mg/kg	-	150
Fosfati (PO ₄)	mg/kg	-	30
Sostanze oleose	mg/kg	1	-
Requisiti di carattere generale: incolore, trasparente, priva di sostanze in sospensione e senza schiuma persistente			

* all'uscita del degasatore

Caratteristiche dell'acqua per generatori di vapore con pressione di esercizio da 16 a 25 bar
valori limite secondo Norma UNI-CTI 7550/86

parametri	Unità misura	Acqua di alimentazione	Acqua in caldaia
Valore pH		7,5 ÷ 9,5	9 ÷ 11,7
Durezza totale (CaCo ₃)	mg/kg	5	5
Alcalinità totale (CaCo ₃)	mg/kg	-	750
Ossigeno (O ₂)*	µg/kg	50	-
Anidride carbonica libera (CO ₂)	µg/kg	200	-
Ferro (Fe)	µg/kg	100	-
Rame (Cu)	µg/kg	100	-
Conducibilità totale	µS/cm	-	6.000
STD (sali totali disciolti)	mg/kg	-	3.000
Silice (SiO ₂)	mg/kg	-	150
Fosfati (PO ₄)	mg/kg	-	30
Sostanze oleose	mg/kg	1	-
Requisiti di carattere generale: incolore, trasparente, priva di sostanze in sospensione e senza schiuma persistente			

* all'uscita del degasatore